

## УТВЕРЖДАЮ

Директор УО «Гродненский  
государственный колледж искусств»  
Махалёва И.А.

«21» 02 2020 г.

### Памятка для зрителей, посещающих культурно-зрелищные мероприятия в УО «Гродненский государственный колледж искусств»

#### *Сфера применения*

1.1. Данные правила регулируют юридические отношения между зрителями и УО «Гродненский государственный колледж искусств» (далее - колледж). Они являются составной частью соглашения, автоматически заключаемого сторонами при приобретении входных концертных билетов на мероприятия.

1.2. Данные правила имеют силу как для физических лиц, так и для организаций и их членов при приобретении входных билетов за наличный и безналичный расчет, если это не противоречит другим действующим дополнительным соглашениям.

#### *2. Часы работы кассы*

Касса, расположенная в здании УО «Гродненский государственный колледж искусств» (Бульвар Ленинского Комсомола, 23) работает:

По будням с 08.30 до 17.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье - ВЫХОДНОЙ. Телефоны кассы +375 152 55 34 37, +375 29 535 99 29.

#### *3. Программы и время концертов*

Программы текущих концертов располагаются на сайте УО «Гродненский государственный колледж искусств» ([www.artcollege.by](http://www.artcollege.by)). Колледж оставляет за собой право вносить изменения в афиши. Если концерт начался, посетителям предоставляется возможность войти в зрительный зал и занять свободные места только во время пауз либо антракта.

#### *4. Бронирование и предварительная продажа билетов*

##### *4.1 Бронирование билетов*

Бронирование билетов зрителями осуществляется в соответствии с имеющимися в продаже билетами в кассе по телефонам +375 152 55 34 37,

+375 29 535 99 29. Разовая комиссия за бронирование не взимается. Выкупить билеты в кассе колледжа нужно в течение 5 рабочих дней. Доставка билетов не производится.

#### *4.1.1 Способы бронирования билетов*

После опубликования афиши организации могут забронировать билеты на заявленные в ней программы по безналичному расчету по тел. +375 152 55 34 37, +375 29 535.99 29. Билеты можно заказать по письменной заявке, отправив её по факсу +375 152 55 34 33, либо по электронной почте Art\_college@tut.by.

#### *4.1.2 Способы оплаты*

Билеты могут быть оплачены физическими лицами в кассе колледжа только наличными деньгами. Юридическими через безналичный расчет.

#### *4.3 Замена и возврат билетов*

Согласно Кодекса Республики Беларусь о культуре (№413-3 от 20.07.2016г) входные билеты могут быть возвращены по инициативе гражданина, юридического лица не позднее, чем за один календарный день до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия. При этом гражданину или юридическому лицу, которые вернули входной билет, возмещается 75 процентов стоимости входного билета.

В случае изменения состава участников культурно-зрелищного мероприятия, отмены, изменения объявленных времени (сроков) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, замены его другим:

1. гражданин имеет право посетить это культурно-зрелищное мероприятие на основании имеющегося входного билета (за исключением случая отмены культурно-зрелищного мероприятия);

2. гражданин, юридическое лицо вправе вернуть входной билет и получить денежную компенсацию стоимости входного билета в полном размере.

В случае отмены мероприятия, билеты принимаются в кассе колледжа (Бульвар Ленинского Комсомола, 23) в течение 5 рабочих дней после запланированного концерта.

К возврату от физических лиц не принимаются билеты, реализованные по безналичному расчету юридическим лицам.

В случае опоздания с возвратом билетов, запросы о возмещении уплаченной суммы не могут быть удовлетворены.

Обмену билеты не подлежат.

#### *4.4 Утеря билетов*

Колледж не выдает дубликаты и не возмещает стоимость утерянных билетов.

#### *5. Гардероб*

Пальто и другие вещи необходимо оставлять в предназначенном для этого месте (гардеробе). Запрещено проносить в зал отвлекающие, шумные предметы, багаж, животных.

#### *6. Бюро находок*

Любые предметы, найденные в помещении колледжа, должны быть доставлены дежурной смене поста охраны.

В случае утери вещей необходимо обратиться к администратору, дежурной смене поста охраны.

#### *7. Правила внутреннего распорядка*

Вход в зрительный зал допускается только при наличии билета на данное мероприятие.

Зрители допускаются в здание колледжа за 45 минут до начала концерта. В зимнее время — за 60 минут до начала концерта.

В случае, если будет установлено, что Ваш билет фальшивый, Вы не будете допущены в зрительный зал, возврат денег или какая-либо другая компенсация не производится.

Посетителям может быть отказано во вход колледжа (или они могут быть удалены из помещения колледжа) в случаях, если они создают помеху для проведения мероприятия, работы сотрудников концертного зала, причиняют беспокойство слушателям и своим поведением вызывают беспорядки, раздражают окружающих, имеют неопрятный вид или занимают место, на которое у них нет билета.

Вход в зрительный зал в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических либо лекарственных средств категорически запрещен.

В случае обнаружения двойных билетов на одни и те же места необходимо обратиться к администратору, который разрешит сложившуюся ситуацию и предложит занять другие места.

#### *7.1 Внешний вид*

Строгого дресс-кода не установлено и допустима демократичная форма одежды. Тем не менее, одежда должна иметь опрятный вид и удовлетворять общественно принятым морально-этическим нормам. Зрители в грязной и

#### *7.7 Автографы и поздравления*

Получение автографов и принятие поздравлений артистами осуществляется только после согласия артистов и предварительного согласования порядка, и места проведения данных процедур с менеджерами либо администраторами концертного зала.

#### *8. Согласие и ознакомление*

Предполагается, что посетители уже при покупке билетов на концерты колледжа ознакомлены с основной памяткой для зрителей посещающих культурно-зрелищные мероприятия в УО «Гродненский государственный колледж искусств» и принимают их.

#### *9. Дата вступления в силу*

Правила пользования услугами колледжа вступают в силу с 1 марта 2020 года.